

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CEO Academy, empresa dedicada al rubro de capacitaciones especializadas al ámbito de la ingeniería, tiene como misión ser líderes en el rubro de capacitaciones y certificaciones Online, permitiendo ofrecer soluciones y herramientas óptimas a nuestros estudiantes y de esta manera ser una de las mejores opciones cuando de capacitaciones a nivel nacional e internacional del rubro de ingeniería se trate.

Coherentes con nuestro propósito, implementamos nuestro Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018. Por ello, estamos comprometidos con:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestros servicios y demás suscritos por la organización.
- Promover la mejora continua de los procesos componentes del SIG.
- La satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes, partes interesadas.
- Compromiso con la responsabilidad social de acuerdo con las necesidades del país.
- La gestión de la propiedad intelectual que se encuentra inmerso en nuestros procesos operativos (educativos), tomando en cuenta el desarrollo educativo y científico relevante.

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CEO Academy determina los límites y la aplicabilidad del SIG, para establecer su alcance se ha tomado en consideración:

- a) Las cuestiones externas e internas.
- b) Los requisitos de las partes interesadas pertinentes.
- c) Los productos y servicios de la organización.

En ese sentido, el alcance es:

SERVICIO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE PROGRAMAS EDUCATIVOS SÍNCRONOS Y ASÍNCRONOS, BAJO LA MODALIDAD ONLINE.

Incluyendo los procesos:

1. Diseño y Desarrollo	6. Diseño Instruccional
2. Ventas	7. Desarrollo del Curso
3. Admisión	8. Certificación
4. Matricula	9. Tutoría Académica
5. Gestión Docente	10. Cobranzas

** Desarrollados bajo la modalidad 100% virtual para todos sus procesos (estratégicos, operativos y de soporte).*

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRDO DE GESTIÓN

Nos comprometemos a ofrecer formación de excelencia, asegurando un impacto significativo en el desarrollo profesional de nuestros estudiantes. Con este propósito, establecemos los siguientes objetivos estratégicos (OE) y objetivos del Sistema Integrado de Gestión (SIG):

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (OC)
OE1: Brindar un servicio integral y de calidad durante todo el desarrollo de los programas educativos.	OC1: Mejorar continuamente los procesos estratégicos, operativos y de soporte del Sistema Integrado de Gestión.
OE2: Ofrecer programas educativos que respondan a los intereses y necesidades del público, brindando una experiencia de aprendizaje innovador que potencie el desarrollo profesional.	OC2: Identificar las necesidades del cliente y brindar un servicio con altos estándares de calidad que satisfagan sus requerimientos y expectativas.
OE3: Brindar acceso a contenido académico y metodologías de enseñanza actuales que refuercen los conocimientos de los estudiantes, asegurando su preparación ante los desafíos del entorno profesional actual.	
OE4: Alcanzar la satisfacción de los estudiantes mediante un enfoque integral de atención y servicio, fomentando la fidelidad y promoviendo su recomendación a través de un proceso de mejora continua en todos nuestros servicios.	OC3: Mejorar la satisfacción de los estudiantes, colaboradores, docentes y otras partes interesadas pertinentes.
OE5: Fomentar el desarrollo profesional y la empleabilidad interna, ofreciendo a los colaboradores oportunidades de crecimiento, fortalecimiento de habilidades y optimización de desempeño en el entorno laboral.	