



SIU SAN IGNACIO
UNIVERSITY
MIAMI, FL



COLEGIO DE INGENIEROS
DEL PERÚ
CONSEJO DEPARTAMENTAL PASCO

BROCHURE **Curso en vivo**

Gestión de Relaciones Comunitarias y Prevención de Conflictos Socioambientales



Certificación: 100 Hrs. Académicas



CEO
ACADEMY

Modalidad Online en vivo





Presentación

El curso Relaciones Comunitarias y Resolución de Conflictos estudia los fundamentos teóricos y prácticos de la gestión comunitaria y la prevención de conflictos socioambientales entre una empresa y las comunidades de su área de influencia. La idea central es conocer las principales estrategias de comunicación, gestión social y análisis sociopolítico que implica el relacionamiento comunitario en proyectos mineroenergéticos o de infraestructura de transporte, con el objetivo de fortalecer la capacidad de los profesionales encargados de gestionar el área de relaciones comunitarias, mejorar su análisis para la prevención de conflictos socioambientales y maximizar el valor del área social en una organización.

Los temas centrales del curso incluyen la identificación y el análisis de actores, la evaluación del impacto social, la participación ciudadana y las estrategias de comunicación social, las estrategias de relaciones comunitarias, el manejo y la resolución de conflictos socioambientales, y la elaboración de planes de relaciones comunitarias.



Modalidad:
Online | EN VIVO



Horas dictadas:
20 hrs cronológicas



Horas acreditadas:
100 hrs académicas



Horario:
7:00 pm a 9:00 pm
(Zona horaria Perú)



Frecuencia:
Martes y Jueves

Inicio

19

DE FEBRERO



Objetivos



Objetivo General

Brindar al participante conocimientos y herramientas para identificar y analizar actores clave y el contexto sociopolítico del área de influencia de proyectos mineroenergéticos o de infraestructura de transporte, a fin de diseñar e implementar estrategias de comunicación y gestión social que fortalezcan la relación empresa–comunidades y prevengan conflictos socioambientales.

Dirigido a:

- Sociólogos y Antropólogos.
- Polítólogos y Analistas sociopolíticos.
- Comunicadores sociales y Responsables de comunicaciones institucionales.
- Gestores ambientales y Especialistas en sostenibilidad/ESG.
- Abogados con enfoque socioambiental y de gestión pública.
- Ingenieros de proyectos.



Objetivo Específico 1

Identificar, caracterizar y mapear actores clave, evaluando su influencia e impacto potencial (positivo o negativo) sobre el proyecto.



Objetivo Específico 2

Realizar un análisis sociopolítico del área de influencia social para sustentar estrategias de comunicación, participación y gestión social.



Objetivo Específico 3

Diseñar e implementar estrategias de prevención y manejo de conflictos socioambientales, mediante planes de relacionamiento comunitario.



Plan de Estudios

✓ Módulo 1:

Identificación y análisis de actores

- Concepto de actores sociales y grupos de interés en proyectos mineroenergéticos y de infraestructura.
- Identificación de actores internos y externos.
- Análisis de intereses, posiciones y niveles de influencia.
- Relaciones de poder y dinámicas sociopolíticas.
- Mapeo de actores y su aplicación en la gestión social.
- Uso del análisis de actores para la prevención de conflictos socioambientales.

✓ Módulo 2:

Evaluación del impacto social para las relaciones comunitarias

- Concepto y alcance del impacto social en proyectos.
- Área de influencia social directa e indirecta.
- Tipos de impactos sociales en proyectos mineroenergéticos y de infraestructura.
- Relación entre impacto social y gestión de relaciones comunitarias.
- Identificación de riesgos sociales y potenciales conflictos.
- Uso de la evaluación social para la toma de decisiones preventivas.

✓ Módulo 3:

Participación ciudadana y estrategias de comunicación social

- Importancia de la comunicación en las relaciones comunitarias.
- Participación ciudadana como herramienta de prevención de conflictos.
- Canales de comunicación empresa–comunidad.
- Gestión de expectativas y percepciones sociales.
- Identificación de discursos y posiciones de los actores sociales.
- Diseño de estrategias de comunicación social para proyectos.

✓ Módulo 4:

Estrategia de relaciones comunitarias

- Diagnóstico social del área de influencia del proyecto.
- Análisis estratégico de la gestión social.
- Diseño de estrategias de relacionamiento comunitario.
- Acciones de comunicación y prevención de conflictos.
- Relacionamiento con actores clave: comunidades, organizaciones sociales, sindicatos y gobiernos locales.
- Articulación de estrategias sociales con los objetivos del proyecto.

✓ Módulo 5:

Manejo y prevención de conflictos socioambientales

- Concepto y tipología de conflictos socioambientales.
- Análisis sociopolítico de los grupos de interés.
- Intereses, posiciones y relaciones de poder en el conflicto.
- Derechos de propiedad y su rol en los conflictos socioambientales.
- Institucionalidad local y resolución de conflictos.
- Estrategias prácticas de manejo y prevención de conflictos.

✓ Módulo 6:

Elaboración de un plan de relaciones comunitarias

- Importancia del plan de relaciones comunitarias en proyectos.
- Contenido y estructura de un plan de relaciones comunitarias.
- Sistematización de estrategias y acciones sociales.
- Definición de actividades, responsables y cronogramas.
- Fuentes de verificación e indicadores de gestión social.
- Aplicación del plan en proyectos mineroenergéticos y de infraestructura.



Edwin I. Zarco Nieva

CSP: 4652

Especialista en Gestión Ambiental y Social

Profesional con más de 20 años de experiencia en el ámbito social y ambiental, especializado en minería, hidrocarburos y transporte. Cuenta con un Máster en Economía de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y un Máster en Estudios Amazónicos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Actualmente es Especialista Social Senior en Stantec, liderando la gestión de componentes sociales en Instrumentos de Gestión Ambiental. Anteriormente, fue Jefe del Área Social en Consulta Ambiental FCISA y consultor independiente en proyectos clave. Reconocido como el primer puesto en su promoción de Sociología, ha sido catedrático en varias universidades y posee un nivel avanzado de inglés, además de formación en liderazgo por la Atlas Leadership Academy, posicionándose como un profesional clave en su campo.



Formación:

Universidad Nacional Federico Villareal

Carrera: Sociología

Grado: Titulado - Colegiado

10/2010 - 07/2011

Máster en Economías de la Escuela Austriaca
Universidad Ricardo Palma

01/2007 - 12/2008

Máster en Estudios Amazónicos

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

05/2016 - 11/2017

Especialización en Gestión de Centros de Investigación o Think Tank

Atlas Leadership Academy



Experiencia Laboral:

STANTEC Perú S.A.

Especialista Social Senior

- **Funciones Desarrolladas:**

- Responsable de gestionar y elaborar el componente social de los Instrumentos de Gestión Ambiental en el sector minero. Específicamente, se enfoca en las Líneas de Base Social, Procesos de Participación Ciudadana, Planes de Gestión Social y Planes de Cierre de Minas, aplicando un enfoque de Transición Social conforme a estándares internacionales ICMM.

Consulta Ambiental FCISA

Jefe del Área Social

- **Funciones Desarrolladas:**

- Responsable de gestionar y dirigir el Área Social de la Consultora Ambiental FCISA. Coordino con los especialistas sociales la elaboración del componente social de los Instrumentos de Gestión Ambiental, la realización de procesos de participación ciudadana, la elaboración de planes de relaciones comunitarias, la identificación de riesgos sociales, el acompañamiento social, los planes de buen vecino y otras asesorías de gestión social para diversos sectores (minería, transporte, electricidad, producción, hidrocarburos y agricultura).

Consultor Independiente

Consultor

- **Funciones Desarrolladas:**

- Revisión de los aspectos sociales del borrador del EIA-d de la Hidrovía Amazonas.
- Elaboración de los aspectos sociales de la Guía de Revisión de Estudios de Impacto Ambiental Detallado para proyectos de infraestructura vial del SENACE.
- Análisis de riesgo social de las unidades operativas de PETROPERÚ según la norma de desempeño 4 del IFC.
- Elaboración de los aspectos sociales del Plan de Cierre del Lote ZB de la empresa SAVIA PERÚ.
- Implementación de la Escuela Virtual de Gestión Ambiental, gestionando los cursos en línea.
- Elaboración de una Línea de Base Social.
- Elaboración de un compendio normativo para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a pedido de GIZ Cooperación Alemana.
- Elaboración de un manual de gestión ambiental para caminos vecinales, a pedido de GIZ Cooperación Alemana.
- Identificación y gestión de impactos indirectos de las Líneas 2 y 4 del Metro de Lima, a pedido de la consultora FCISA.



Certificado CEO Academy

Certificado en:

Gestión de Relaciones Comunitarias y Prevención de Conflictos Socioambientales, respaldados por AENOR.

The digital certificate is issued by CAPACITATION AND ENGINEERING ONLINE ACADEMY S.A.C. It includes the following details:

- CERTIFICADO**
- Especialización: Gestión de Relaciones Comunitarias y Prevención de Conflictos Socioambientales
- Duración: 80 h
- Estudiante: [Redacted]
- Nº DNI: [Redacted]
- Fecha de emisión: [Redacted]
- Examen 1: AENOR (ORGANIZACIONES ETIQUETADAS LINEAVERDE) - AENOR (CERTIFICADO DE LA CAUSAÑO) - 80 HRS
- Examen 2: [Redacted]
- Promedio Final: [Redacted]
- Por haber aprobado exitosamente el **Curso en Vivo: Gestión de Relaciones Comunitarias y Prevención de Conflictos Socioambientales**
- Impartido por CAPACITATION AND ENGINEERING ONLINE ACADEMY, con una duración de 80 horas académicas.
- Ing. José Luis Simón Blanco, Gerente General CIP: 212204
- Mg. Ing. Esteban Márquez Anchicaya, Decano Especializado CIP: 209567
- Ing. Carlos Alberto Polopón Muñoz, Director Académico CIP: 270873
- Verifica tus certificados en: <https://ceoacademy.edu.pe/>



CAPACITATION AND ENGINEERING ONLINE ACADEMY S.A.C emite el presente **Certificado Digital** con validez legal, conforme a la **Ley N.º 27269 (D.S. N°052-2008-PCM, 28 de mayo de 2000)**. Esto garantiza su autenticidad, integridad y verificación inmediata desde cualquier dispositivo mediante QR y código de verificación.



Certificado Internacional SIU

Obtén la doble certificación internacional en :
Community Relations Management and Socio-Environmental Conflict Prevention, respaldados por *San Ignacio University, Miami Florida.*



San Ignacio University – Miami, Florida, emite el presente Certificado Digital Internacional, en convenio académico con **CAPACITATION AND ENGINEERING ONLINE ACADEMY S.A.C.**, garantizando su autenticidad, integridad y validez internacional.



Certificado Respaldado por el Colegio de Ingenieros

Certificate en:
Gestión de Relaciones Comunitarias y Prevención de Conflictos Socioambientales, respaldados por el Colegio de Ingenieros del Perú.

The digital certificate template features a red header bar with the CEO Academy logo and the CIP logo. Below the header, there's a section for personal information and course details. The central part of the certificate contains the title of the course, the name of the institution, and signatures of the director and academic director. At the bottom, there's a section for the final average and a note from AENOR regarding ISO certification.

CERTIFICADO
Especialización: VII
Duración: 180 horas
Estudiante:
Fecha de emisión:

Excellence
Excellence
Excellence

Nº de DNI:
Código único de verificación:
Fecha de emisión:

Promedio Final

AENOR certifica que CEO Academy cumple con los requisitos de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018, cuya alcance comprende el Desarrollo de CEO Academy, lo cual incluye los procesos: 1. Diseño y Desarrollo, 2. Ventas, 3. Admisiones, 4. Monitoreo, 5. Gestión Docente, 6. Diseño Instructorial, 7. Desarrollo del Conten. y 8. Certificación, desempeñadas bajo la modalidad 100% virtual para todos sus procesos estratégicos, operativos y de soporte.

Verifica tus certificados en: <https://ceoacademy.edu.pe/>



Capacitation and Engineering Online Academy S.A.C. emite el presente Certificado Digital, en el marco del convenio institucional con el **Colegio de Ingenieros del Perú (CIP) - Consejo Departamental Pasco**, garantizando su autenticidad, integridad y validez.



¿Por qué elegir CEO Academy?



Clases Online en vivo

Mediante Google Meet.



Soporte Administrativo

Acompañamiento para accesos, uso de la plataforma y procesos académicos.



Resolución de Casos Prácticos

Aplicación de los contenidos en situaciones reales del sector.



Plataforma E-Learning (6 meses de acceso)

Aula virtual organizada con recursos adicionales y seguimiento de tu progreso.



Material Extra de Apoyo

Recursos complementarios que fortalecen tu aprendizaje.



Actualización Permanente del Contenido

Programas alineados a tendencias y normativas actuales para una formación vigente y profesional.



Acreditaciones, Convenios Internacionales y Nacionales

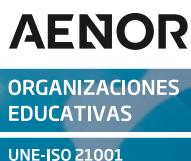


COLEGIO DE INGENIEROS
DEL PERÚ
CONSEJO DEPARTAMENTAL PASCO



Respaldo Internacional de AENOR

Certificaciones Internacionales:



CEO Academy cuenta con un reconocimiento internacional que respalda la calidad, solidez y confiabilidad de todos nuestros programas académicos.

Somos el primer centro de especialización en el Perú en obtener la Certificación Internacional ISO 21001:2018, junto con la ISO 9001:2015, ambas otorgadas por AENOR, organismo reconocido mundialmente por su rigor y altos estándares de evaluación.

Estas acreditaciones consolidan nuestro compromiso institucional con la excelencia educativa, la mejora continua y la implementación de procesos académicos alineados a normas globales que garantizan una formación estructurada, profesional y de alto impacto.





Convenio Internacional

Acuerdo

Oficial:



SAN IGNACIO
UNIVERSITY
MIAMI, FL

CEO Academy mantiene un Convenio Internacional de Cooperación Académica con San Ignacio University (SIU), Miami, Florida, una institución licenciada por el Florida Department of Education y reconocida por su trayectoria en educación profesional y continua.

Este acuerdo interinstitucional fortalece la formación de nuestros estudiantes mediante el desarrollo conjunto de programas académicos y la posibilidad de acceder a certificaciones internacionales emitidas por SIU y CEO Academy, otorgando un respaldo académico de prestigio global.

Gracias a esta alianza, nuestros participantes amplían significativamente su proyección profesional, potenciando su competitividad en mercados nacionales e internacionales.



SAN IGNACIO
UNIVERSITY
MIAMI, FL

San Ignacio University
T: +1 (305) 428-2629
www.sanignaciouni.edu
3015 NW 12th Avenue #201, Doral, FL 33178

DECLARATION OF INTERNATIONAL ACADEMIC COOPERATION FOR THE DEVELOPMENT OF CONTINUING EDUCATION PROGRAMS

San Ignacio University (SIU), an academic institution duly licensed by the Florida Department of Education through its Commission for Independent Education (CIE), hereby officially declares the existence of an International Academic Cooperation Agreement entered into with CAPACITACIÓN Y ENGENIERÍA ONLINE ACADEMY S.A.C. (CEO Academy).

The purpose of this agreement is to strengthen the professional and academic competencies of participants through institutional collaboration between both entities, promoting the development of continuing education programs and the issuance of continuing education certificates granted by San Ignacio University and CEO Academy, in accordance with the terms and conditions established in the duly executed international agreement.

San Ignacio University reaffirms its commitment to academic excellence, lifelong learning, and the creation of professional development opportunities for students participating in the programs conducted under the framework of cooperation.

The full text of the agreement is maintained under institutional custody. This declaration provides a summary of its academic scope for public issuance.

Rafael Pinedo
Executive Director
San Ignacio University



Convenio Institucional

Acuerdo Oficial:



COLEGIO DE INGENIEROS
DEL PERÚ
CONSEJO DEPARTAMENTAL PASCO

CEO Academy mantiene un convenio institucional de cooperación académica con el Colegio de Ingenieros del Perú (CIP), entidad representativa del ejercicio profesional de la ingeniería a nivel nacional y referente técnico en el país.

Este acuerdo interinstitucional fortalece la formación de nuestros participantes mediante acciones conjuntas orientadas a la actualización y especialización profesional, brindando un respaldo institucional que aporta mayor solidez y confianza al proceso formativo.

Gracias a esta alianza, nuestros estudiantes potencian su perfil profesional y mejoran su competitividad, con una mayor proyección y reconocimiento en el ámbito laboral.





¡Accede a **CEO Academy en cualquier momento y lugar!**

Disponible en:



¡Descárgala hoy y lleva tu educación al siguiente nivel!



CEO Academy para empresas

Está diseñada específicamente para tu empresa, ayudándote a alcanzar tus objetivos al definir un plan de estudio personalizado que elevará el talento de tu equipo y generará resultados de alto impacto para tu empresa.



Nuestros Beneficios



Programas a medida de tu empresa



Planes Corporativos



Fortalecimiento del perfil de tu equipo



Asesoría académica



Certificado Internacional

+160

Especializaciones dictadas en vivo

+45

Especializaciones Asíncronas

+55

Cursos **Asíncronos**



Descubre nuestras
opciones de pago y
haz **realidad tus metas**



Formas de pago

¡Tú eliges cómo pagar! Aceptamos depósitos, transferencias, tarjetas de crédito y débito.

Cuenta Corriente y Recaudadora
a nombre de **CAPACITATION AND
ENGINEERING ONLINE ACADEMY
S.A.C.**

BBVA 

 **Interbank**

 **Scotiabank**

Contamos con
billeteras digitales:
934 745 017



Emitimos comprobante de pago electrónico sin recarga adicional (**boleta o factura**).



*¡Exija su boleta
o factura!*

Valoramos mucho su confianza, y para garantizar la transparencia en nuestros servicios, es fundamental que solicite su boleta o factura inmediatamente después de realizar cualquier pago. Este documento no solo confirma su transacción, sino que también protege sus derechos como consumidor.

**Contacto:**

- 📞 +51 982 521 664
- ✉️ contacto@ceoacademy.edu.pe
- 📍 CAL. German Schreiber Nro 276,
San Isidro - Lima
- 🌐 <https://ceoacademy.edu.pe/>

Inscripciones para empresa:

- 📞 +51 940 510 635
- ✉️ empresas@ceoacademy.edu.pe

Síguenos en nuestras redes: