

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CEO Academy, empresa dedicada al rubro de capacitaciones especializadas al ámbito de la ingeniería, tiene como misión ser líderes en el rubro de capacitaciones y certificaciones Online, permitiendo ofrecer soluciones y herramientas óptimas a nuestros estudiantes y de esta manera ser una de las mejores opciones cuando de capacitaciones a nivel nacional e internacional del rubro de ingeniería se trate. Coherentes con nuestro propósito, implementamos nuestro Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018. Por ello, estamos comprometidos con:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestros servicios y demás suscritos por la organización.
- Promover la mejora continua de los procesos componentes del SIG.
- La satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes, partes interesadas.
- Compromiso con la responsabilidad social de acuerdo con las necesidades del país.
- La gestión de la propiedad intelectual que se encuentra inmerso en nuestros procesos operativos (educativos), tomando en cuenta el desarrollo educativo y científico relevante.

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CEO ACADEMY

CEO Academy determina los límites y la aplicabilidad del SIG, para establecer su alcance se ha tomado en consideración:

- A. Las cuestiones externas e internas.
- B. Los requisitos de las partes interesadas pertinentes.
- C. Los productos y servicios de la organización.

El alcance es: Desarrollo de CEO ACADEMY, bajo los requisitos de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018, lo cual comprende los procesos de:

1. Diseño y Desarrollo
2. Ventas
3. Admisión
4. Matricula
5. Gestión Docente
6. Diseño Instruccional
7. Desarrollo del Curso
8. Certificación
9. Tutoría Académica
10. Cobranzas

Desarrollados bajo la modalidad 100% virtual para todos sus procesos (estratégicos, operativos y de soporte).

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |
|---|--|
| <p>OE1. Brindar un servicio integral y de calidad durante todo el desarrollo de los programas educativos.</p> | <p>OC1. Mejorar continuamente los procesos estratégicos, operativos y de soporte del Sistema Integrado de Gestión.</p> |
| <p>OE2. Ofrecer programas educativos que respondan a los intereses y necesidades del público, brindando una experiencia de aprendizaje innovadora que potencie el desarrollo profesional.</p> | <p>OC2. Identificar las necesidades del cliente y brindar un servicio con altos estándares de calidad que satisfagan sus requerimientos y expectativas.</p> |
| <p>OE3. Brindar acceso a contenido académico y metodologías de enseñanza actuales que refuercen los conocimientos de los estudiantes, asegurando su preparación ante los desafíos del entorno profesional actual.</p> | |
| <p>OE4. Alcanzar la satisfacción de los estudiantes mediante un enfoque integral de atención y servicio, fomentando la fidelidad y promoviendo su recomendación a través de un proceso de mejora continua en todos nuestros servicios.</p> | <p>OC3. Mejorar la satisfacción de los estudiantes, colaboradores, docentes y otras partes interesadas pertinentes.</p> |
| <p>OE5. Fomentar el desarrollo profesional y la empleabilidad interna, ofreciendo a los colaboradores oportunidades de crecimiento, fortalecimiento de habilidades y optimización de desempeño en el entorno laboral.</p> | |