


	POLÍTICA	Código: PO-PE2-01
		Fecha: 15/09/2022
		Versión: 00
	POLÍTICA DE CALIDAD	Página: 2 de 2

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CEO Academy, empresa dedicada al rubro de capacitaciones especializadas al ámbito de la ingeniería, tiene como misión ser líderes en el rubro de capacitaciones y certificaciones Online, permitiendo ofrecer soluciones y herramientas óptimas a nuestros estudiantes y de esta manera ser una de las mejores opciones cuando de capacitaciones a nivel nacional e internacional del rubro de ingeniería se trate.

Coherentes con nuestro propósito, implementamos nuestro Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018. Por ello, estamos comprometidos con:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestros servicios y demás suscritos por la organización.
- Promover la mejora continua de los procesos componentes del SIG.
- La satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes, partes interesadas.
- Compromiso con la responsabilidad social de acuerdo con las necesidades del país.
- La gestión de la propiedad intelectual que se encuentra inmerso en nuestros procesos operativos (educativos), tomando en cuenta el desarrollo educativo y científico relevante.

	OTRO DOCUMENTO	Código: OD-PE2-05
		Versión: 01
ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DEL CEO ACADEMY		Fecha: 26/03/2023
		Página: 2 de 3

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DEL CEO ACADEMY

CEO Academy determina los límites y la aplicabilidad del SIG, para establecer su alcance se ha tomado en consideración:


- a. Las cuestiones externas e internas.
- b. Los requisitos de las partes interesadas pertinentes.
- c. Los productos y servicios de la organización.

El alcance es:

Desarrollo de CEO ACADEMY, bajo los requisitos de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018, lo cual comprende los procesos de:


1. Diseño y Desarrollo
2. Ventas
3. Admisión
4. Matricula
5. Gestión Docente
6. Diseño Instruccional
7. Desarrollo del Curso
8. Certificación
9. Tutoría Académica
10. Cobranzas

Desarrollados bajo la modalidad 100% virtual para todos sus procesos.(estratégicos, operativos y de soporte).

	OTRO DOCUMENTO	Código: OD-PE2-05
	ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DEL CEO ACADEMY	Versión: 01
		Fecha: 26/03/2023
		Página: 3 de 3

Control de cambio

N° VERSIÓN	CAMBIO
01	Ampliación del alcance del Sistema Integrado de Gestión, integración de dos procesos operativos. PO9. Tutoría Académica PO10. Cobranzas

	OTROS DOCUMENTOS	Código: OD- PE2- 06
		Versión: 00
		Fecha: 01/09/2022
	OBJETIVOS DEL SIG	Página: 1 de 4

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
OE1. Brindar la mejor calidad de servicio en todos los aspectos de nuestros cursos de especialización y diplomados.	OC1. Mejorar continuamente los procesos estratégicos, operativos y de soporte del Sistema Integrado de Gestión.
OE2. Brindar una experiencia de aprendizaje que impulse la carrera profesional y el ámbito profesional de nuestros estudiantes.	OC2. Identificar las necesidades del cliente y entregar un servicio con altos estándares de calidad que satisfagan sus requerimientos y expectativas.
OE3. Brindar conocimientos actualizados mediante una metodología de enseñanza diseñada para fortalecer los conocimientos y experiencias de nuestros estudiantes.	
OE4. Lograr la satisfacción integral y recomendación de nuestros estudiantes para exceder sus expectativas y mejorar de manera continua nuestros procesos	OC3. Mejorar la satisfacción de los estudiantes, colaboradores, docentes y otras partes interesadas pertinentes
OE5. Promover la empleabilidad a nivel nacional para lograr un mejor posicionamiento laboral de nuestros estudiantes.	